

378/2020

PM
Székely



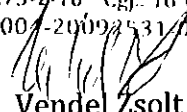
NHSZ Tisza
Nonprofit Kft.

NHSZ Tisza Nonprofit
Korlátolt Felelősségű
Társaság
5350. Tiszafüred
Húszöles út 149.

Beszámoló a személyszállítás helyzetéről 2019

Egyek Nagyközség Önkormányzata
Részére

1. **NHSZ TISZA**
NONPROFIT KORLÁTOLT
FELELŐSSÉGŰ TÁRSASÁG
5350 Tiszafüred, Húszöles út 149.
Asz.: 13262275-2-16 Cg.: 16-09-007814
OTP 11745004-20092531-000000000


Vendel Zsolt
ügyvezető

Tiszafüred, 2020. január 17.

Tisztelt Polgármester Úr!
Tisztelt Képviselő-testület!

Társaságunk saját üzemeltetésű autóinkkal 27 településről szállítjuk a hulladékot, 5 településen viszont alvállalkozók bevonásával szolgáltatunk.

A tulajdonosi szerkezet 2019-es évben nem változott, jelenleg is a következő:

Megnevezés	Törzsbetét összeg
• NHSZ Nemzeti Hulladékgazdálkodási Szolgáltatási Kft	2 840 000 ,-Ft
• Tiszafüred Város Önkormányzata	170 000,-Ft
• Kunhegyes Város Önkormányzata	400 000,-Ft
• Füzesabony Város Önkormányzata	310 000,-Ft
• Tiszacsege Város Önkormányzata	150 000,-Ft
• Karcag Város Önkormányzata	130 000,-Ft

Begyűjtött, lerakással kezelt kommunális hulladék mennyisége 2019-es gazdasági évben **18815,05 tonna** volt, melyből Egyek településről összesen **1071,26 tonna** került beszállításra. A településen a szolgáltatást rendszeresen csütörtöki napon végezzük, két járattal.

A 2020. évi házhoz menő szelektív hulladékgyűjtés időpontjairól szóló tájékoztatást, Egyek település lakossága, a 2019. december 5.-én és 12.-én ürítési napon, szórólap formájában megkapta.

Zöld hulladékot házhoz menő gyűjtés keretében jelenleg 27 településen végzünk. Házhoz menő szelektív hulladékgyűjtést 24 településen végzünk.

Az Országos Hulladékgazdálkodási Közszolgáltatási Tervnek megfelelően társaságunk hatékony együttműködést folytat az NHKV Zrt.-vel, a hulladékgazdálkodási közszolgáltatási rendszer működtetésének alapvető célkitűzései eléréséhez, a rezsicsökkentés vívmányainak megőrzéséhez, az egységes színvonalú szolgáltatás biztosításához, a közszolgáltatáson belül országosan tapasztalható eltérések kiegyenlítéséhez, a közszolgáltatás finanszírozási rendszerének fenntartható pályára állításához.

Település Egyek	SZIGETES BESZÁLLÍTÁSOK			HÁZHOZMENŐ HULLADÉK SZÁLLÍTÁS							AZ ÖSSZES EGYÜTT
	Üveg	Kévert csomagolási	ÖSSZESEN	PET	FÓLIA	PP-HDPE	PAPÍR	ITAL- KART.	FÉM	ÖSSZESEN	
2018. évi	6 085	5 465	11 550	5 735	810	440	3 040	500	365	10 890	22 440
2019. évi	5 760	5 940	11 700	5 875	1 140	390	4 875	375	565	13 220	24 920
NHSZ Tisza Nonprofit Kft. 2018	129 300	117 470	246 770	123 595	15 859	8 430	64 510	8 220	8 005	228 619	346 089
NHSZ Tisza Nonprofit Kft. 2019	167 060	173 890	340 950	122 985	24 040	8 545	106 000	8 270	11 950	281 790	455 680

Gyűjtési, szállítási tapasztalatok:

Szelektív Gyűjtőszigetek:	Telekházán, Egyek-Félhalmon, Ohaton az 1100-es szigetekeken csak üveg gyűjtődényeket helyeztünk ki, mert a többi nem volt kihasználva. Házhozmenő zsákos szelektív váltja ki.		
Házhozmenő szelektív hulladékgyűjtés:	A település teljes közigazgatási területén elérhető a házhozmenő szelektív gyűjtés.		
LOM hulladék:	A begyűjtéssel nem volt probléma		Összesen: 26640kg
Zöld Hulladék:	A begyűjtéssel nem volt probléma		Összesen: 38040kg

A 2012. évi CLXXXV hulladékról szóló törvény és a hozzá kapcsolódó végrehajtási rendeletek a kibocsátás évétől eltelt időszakban már többszöri módosításokon estek át. Társaságunk nyomon követi a változásokat és azoknak megfelelően végzi tevékenységét.

A 2013-as évben bevezetésre került hulladéklerakási járulék a 2020-es évben 6 000.Ft/tonna ráfordítást jelentett társaságunknak.

Az elmúlt évben is a számtalan nehézség ellenére eleget tettünk valamennyi fizetési kötelezettségünknek, lejárt szállítói tartozásunk nincs, és folyamatosan szerepelünk a köztartozás mentes adatbázisban.

2016. április elsejétől a hulladékgazdálkodási közszolgáltatási díj tekintetében a számlakibocsátó és a díj jogosultja a Nemzeti Hulladékgazdálkodási Koordináló és Vagyonkezelő Zrt. (NHKV ZRT.).

Megfelelve a CLXXXV. tv. 53 §-ban foglaltaknak székhelyünkön a közszolgáltatással kapcsolatos bejelentések intézése, panaszok kivizsgálására, közszolgáltatással kapcsolatos általános tájékoztatás nyújtására székhelyünkön ügyfélszolgálatot működtetünk. Az

ügyfélszolgálaton hozzáférhető valamennyi engedélyünk, az ellátási területünkre vonatkozó díjak, közszolgáltatással kapcsolatos adatok, közszolgáltatási szerződések.

A bejelentéseket elektronikus levél formájában az info.tisza@nhsz.hu e-mail címre kérjük. Telefonos ügyfélszolgálatunk telefonszáma: 06/59/510-011, amelyen a megfelelő mellékek kapcsolásával érhetik el a kívánt ügyintézőt.

- | | |
|-----------|--|
| 0. mellék | Fax küldése |
| 1. mellék | Konténerrendelés |
| 2. mellék | Szállítással és elkülönített hulladékgyűjtéssel kapcsolatos bejelentés |
| 3. mellék | Szállítással kapcsolatos panasz |
| 4. mellék | Lakossági ügyek intézése |
| 5. mellék | Vállalkozói Ügyfelek |
| 6. mellék | Időpontfoglalás személyes ügyintézéshez |
| 7. mellék | Nyitva tartás |
| 8. mellék | Számlázással és behajtással kapcsolatos panasz |

Nyitvatartás:

Hétfő:	Ügyfélszolgálat szünetel
Kedd:	08:00-12:00
Szerda:	07:00-19:00
Csütörtök:	Ügyfélszolgálat szünetel
Péntek:	08:00-13:00

Továbbra is fontosnak tartjuk a hatékony kommunikációt Egyek Nagyközség Önkormányzata és társaságunk között a gyors ügyintézés és a szolgáltatás magas színvonalú biztosításának érdekében.